

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
ENVOI DU NET
Valables au 1^{er} Juin 2018

ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par la société MMDB sur son site Internet www.envoিদunet.com, relatifs à la mise à la disposition des E-commerçants et vendeurs par correspondance d'un service permettant d'augmenter la rapidité de traitement d'une commande, faciliter les enlèvements, livraisons et suivis de colis, tout en réduisant tous les coûts de transport de manière considérable.

La société MMDB est connue de ses clients sous l'enseigne « ENVOI DU NET », ci-après dénommée « le Prestataire » ou « ENVOI DU NET ».

Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de ces prestations, sauf les Conditions Particulières qui seront conclues entre la société MMDB et le Client, qui s'appliqueront, et prévaudront sur les présentes Conditions Générales de Vente en cas de contradiction.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet d'ENVOI DU NET.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société MMDB constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes : 21 allée des métallos 06700 SAINT LAURENT DU VAR.

Les modifications des présentes Conditions Générales de Vente sont opposables aux Clients et utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande de services par le Client vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 – Services proposés par la société MMDB

2.1. Gestion des expéditions – édition de logiciel

Les services proposés par le Prestataire consistent principalement en la fourniture d'un module de livraison sur le site internet du Client, la mise à disposition d'une interface d'expédition en ligne. Le module/interface est configurable par le client et donne accès à l'offre de transport nationale et internationale des partenaires transporteurs d'ENVOI DU NET. Le Client dispose d'un back Office où il peut configurer son module/interface.

Les fonctionnalités du module/interface sont notamment les suivantes :

➤ **Edition automatisée de l'étiquette de transport, en fonction de la commande passée sur le site (uniquement pour les modules de livraison installés sur les sites internet)**
Une commande passée sur le site génère automatiquement une étiquette de transport.

➤ **Sélection automatique du prestataire de transport le mieux adapté pour chaque expédition.**

ENVOI DU NET propose systématiquement le transporteur offrant les meilleurs tarifs en fonction du type d'expédition choisi lors de la commande (destination, délais de livraison, poids, dimensions, type d'emballage).

A cet effet, le Client doit renseigner les informations obligatoires demandées dans le module/interface ENVOI DU NET et notamment le poids, le type d'emballage dont il dispose pour envoyer ses colis et leur dimension, afin que le module/interface calcule au plus juste le coût réel du transport, les frais de livraison exigibles et propose le prestataire de transport le plus adapté pour la livraison en cause.

➤ **Suivi de Commande**

ENVOI DU NET fournit des informations détaillées sur le statut d'expédition.

Le rapprochement immédiat du numéro de suivi généré lors de l'édition de l'étiquette et de la référence de commande, permet sans autre manipulation d'informer le client par E-mail de l'état de traitement de sa commande et du numéro de suivi qui lui a été attribué. Il est également possible de paramétrer des alertes automatiques par E-mail ou SMS (sur option) du client en cas de colis mis en instance au point de retrait ou poste.

Le Client peut également se brancher directement sur le Webservice fourni par le Prestataire sans passer par l'interface ou le module – Le Client dédouane le Prestataire de toute obligation d'installation et de bon fonctionnement de cette installation réalisée chez lui et à ses frais.

Quoi qu'il arrive, tout branchement informatique reste à la charge du Client. ENVOI DU NET pourra assister celui-ci le cas échéant, contre rémunération définie entre les services informatiques d'ENVOI DU NET et le Client.

2.2. Accès aux tarifs négociés chez les transporteurs

Le prestataire a négocié des tarifs chez les transporteurs et en fait profiter ses Clients.

ENVOI DU NET propose systématiquement les transporteurs proposant les meilleurs tarifs en fonction du type d'expédition choisi lors de la commande, compte tenu de la destination de l'envoi, des délais de livraison, du poids, de la dimension et du type d'emballage.

ARTICLE 3- Tarifs

3.1. Détermination du tarif applicable à l'envoi du Client

Les prestations proposées par la société MMDB sont fournies au tarif en vigueur, lors de l'enregistrement de la commande du client final, selon les grilles tarifaires proposées et communiquées au Client et élaborées par le Prestataire.

Le tarif facturé est déterminé en fonction de la destination, du nombre de colis, du poids ou du poids/volume constaté par le transporteur.

Le Client est informé et accepte que, dans certains cas, les tarifs calculés par ENVOI DU NET peuvent être différents de ceux facturés au Client, ce qui peut mener à une surfacturation du Client par rapport aux tarifs proposés à l'acheteur sur le site internet du Client.

Notamment dans le cadre de commandes de plusieurs produits menant à un poids ou volume différent de celui calculé par ENVOI DU NET en fonction des informations données par le Client, en cas d'erreur de saisie du Client en base de données, ou en cas de surcharge exceptionnelle de la part du transporteur (exemples : zone éloignée, colis hors normes...). Dans tous les cas, les Conditions Générales de Vente et Conditions Générales de Transport des transporteurs font foi, y compris pour les frais et surcharges si ceux-ci ne sont pas expressément minorés ou annulés par Envoi du Net. Le Client reconnaît connaître parfaitement les Conditions Générales de Vente et de Transport du transporteur qu'il utilise.

Seul un bordereau de transport (étiquette d'expédition) flashé par le transporteur sera facturé. Un bordereau de transport non utilisé ne sera pas facturé.

Les bordereaux manuels sont à proscrire. La remise d'un bordereau manuel à un transporteur, sur lequel apparaît le numéro de compte de transport Envoi du Net pourra mener à une surfacturation de la part du transporteur.

La réalisation d'un bon manuel mentionnant le numéro de compte fourni par Envoi du Net, sans l'accord d'Envoi du Net, sera assimilé à de la Fraude (utilisation frauduleuse des comptes de transport Envoi du Net) et pourra faire l'objet de poursuites et sanctions.

Toute personne réalisant un bon de transport manuel devra transmettre, le jour même, une copie de ce bon à facturation@envoিদunet.com. En tout état de cause, l'utilisation d'un bon de transport manuel fera l'objet d'une surcharge de 50€ HT unitaire de la part d'Envoi du Net et en plus du prix du transport et de toute surcharge éventuelle facturés par le transporteur.

Le Client est libre de fixer les prix de vente des prestations de transports envers ses propres clients. En

toute hypothèse, le Client pourra prendre à sa charge tout ou partie des frais de livraisons dus par le client final, afin que ce dernier bénéficie de frais de livraison offerts.

Ces tarifs n'incluent pas la fourniture de l'accès à internet, dont les frais demeurent à la charge du Client.

3.2. Spécificités tarifaires :

Selon les transporteurs, les tarifs sont donnés au poids réel ou au poids volume. La valeur retenue pour le calcul du prix est la plus forte de ces deux valeurs. La formule de calcul du poids volume est consultable sur les CGV de chaque transporteur.

Dans le cas d'une expédition dont le Client n'aurait pas eu de tarifs (exemple, une expédition exceptionnelle très lourde sortant des grilles tarifaires fournies), ENVOI DU NET refacturera à minima le prix du transport total facturé par le transporteur en charge de l'acheminement, majoré de 10%.

Surcharges et limites de prise en charge :

Outre la surcharge carburant, dont une estimation est donnée lors du passage de commande, d'autres surcharges sont à appliquer, pour certains envois spécifiques. Elles sont détaillées dans les conditions générales de vente et conditions générales de transport de chaque transporteur.

Le Prix donné par ENVOI DU NET ne comprend pas certaines surcharges du type zone éloignée ou hors norme. Il appartient au Client de s'informer préalablement auprès d'Envoi du Net ou du transporteur de la facturation exceptionnelle d'une surcharge liée à son expédition.

Envoi du Net attire l'attention des ses Clients sur les expéditions de produits lourds, volumineux ou faisant l'objet d'une quelconque réglementation (produits pharmaceutiques, marchandise dangereuse, etc.) : Les transporteurs se réservent le droit de ne pas prendre en charge un expédition ou de ne pas desservir une destination pour laquelle le véhicule affrété au transport des colis ne permet pas sa prise en charge (avion trop petit, barque, pirogue, étiquetage / signalétique non conforme à la marchandise transportée...)

Le Client reconnaît connaître parfaitement les conditions de prise en charge et de Transport des colis du transporteur qu'il utilise.

3.3. Principales Conditions Particulières

Le Prestataire souhaite attirer l'attention du Client sur les accords spécifiques relatifs à ses propres contrats de transport et dérogeant aux conditions générales de vente et de transport des transporteurs proposés :

Coliposte / Colissimo :

Toute étiquette La Poste (Colissimo, ColiEco, So Colissimo, etc...) générée par l'intermédiaire d'Envoi du Net doit-être remise au collecteur Envoi du Net uniquement. Chaque expédition non effectuée dans ces conditions fera l'objet d'une pénalité de 50€ par La Poste.

La marchandise est remboursée à hauteur de 70% de la valeur commerciale de vente (hors frais annexes) et selon la limite d'indemnisation par kilogramme fixée dans les CGV et CGT du transporteur. Les retards ne sont pas indemnisables.

DHL Express :

La prestation en DHL Express n'est pas éligible à un remboursement en cas de retard de livraison

Chronopost France – livraison avant 13h :

Les retards sont indemnisés en cas de retard de plus de 24h et en cas de préjudice avéré et prouvé.

Mondial Relay / Kiala :

La marchandise est remboursée à hauteur de 30% de la valeur commerciale de vente (hors frais annexes) et selon la limite d'indemnisation par kilogramme fixée dans les CGV et CGT du transporteur. Les frais de transport ne sont pas indemnisables, quelle que soit la raison.

DPD / GLS / Chrono Classique et Chrono Relais Europe :

La marchandise est remboursée à hauteur de 70% de la valeur commerciale de vente (hors frais annexes) et selon la limite d'indemnisation par kilogramme fixée dans les CGV et CGT du transporteur. Les retards ne sont pas indemnisables.

Transports économiques et courrier :

Aucun SAV n'est assuré pour les transporteurs suivants : ColiEco, lettre suivie (FR et Inter), DHL Global Mail, Delivengo, IMX, B2C Europe et toute autre prestation

de livraison postale en France ou à l'internationale en dehors du Colissimo.

3.4. Révision et ajustement des tarifs

Les grilles tarifaires proposées sont fermes mais révisables pendant leur période de validité.

Elles seront révisées en fonction des évolutions de tarifs de chaque transporteur et répercutés selon les mêmes proportions sur les tarifs des clients.

Les grilles tarifaires communiquées par le Prestataire au Client au début de la relation commerciale ne lient donc pas le Prestataire sur les tarifs appliqués au Client.

Dans le cas où le client ne respecterait pas les volumes annoncés pour bénéficier de sa grille tarifaire, ENVOI DU NET pourra ajuster ces grilles tarifaires aux volumes effectivement réalisés par le Client, à la hausse comme à la baisse.

Les modifications des tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

Le Prestataire informera le Client de toute modification contractuelle et notamment de toute hausse ou baisse des tarifs dans les 7 jours qui suivent la notification de cette évolution tarifaire à ENVOI DU NET par le transporteur.

Ces tarifs n'incluent pas la fourniture de l'accès à internet, dont les frais demeurent à la charge du Client.

3.4. Distribution des tarifs et divulgation

Le Client est libre de revendre et de fixer les prix de revente des tarifs dont il bénéficie. Cependant, le Client devra demander l'autorisation au Prestataire de divulguer ses tarifs à tout nouveau prospect ou client en le nommant expressément. Ceci notamment afin que le Prestataire s'assure que ce client/prospect ne soit pas déjà en compte chez lui ou chez un transporteur fournisseur. Le non respect de cette clause entraînera la fermeture du compte sans préavis.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

4.1. Garantie de Paiement

Toute société ouvrant un compte chez ENVOI DU NET fait l'objet d'une étude de solvabilité préalable par la société MMDB.

Si le client est éligible, et à condition d'un commun accord avec la société MMDB, le Client pourra bénéficier d'un encours de paiement couvert par une garantie financière.

Autrement, le Client peut constituer une caution calculée selon l'encours maximum du Client ajustable à la hausse ou à la baisse selon les volumes d'envoi.

4.2. Modalités de règlement

Le paiement par prélèvement automatique (prélèvement SEPA) est obligatoire pour tous les clients.

Les Clients reçoivent 3 factures par mois et sont prélevés comme suit :

- La Poste (Colissimo, Colieco, etc...) est facturée à la quinzaine (2 factures) et prélevée immédiatement
- Le reste des transports est facturé au mois (facturé aux alentours du 10 du mois suivant les expéditions concernées par la facture) et prélevé à 15 jours de la date de facture

A titre informatif : les Clients n'utilisant pas les services de La Poste avec ENVOI DU NET ne recevront qu'une seule facture par mois.

ENVOI DU NET ne sera pas tenu de procéder à la fourniture d'utilisation du module/interface/web-service par le Client si ENVOI DU NET a été dans l'impossibilité de prélever le prix dans les conditions ci-dessus indiquées.

En cas de rejet du prélèvement, le Prestataire facturera des frais forfaitaires de minimum 50€.
Les clients ont 5 jours calendaires pour régulariser leur situation.

Le Prestataire déclare que passé ces délais, il transmettra le dossier d'impayé à son organisme d'assurance avec les conséquences qui en découlent pour le Client :

- Dégradation de la notation du Client chez l'ensemble de ses fournisseurs
- Frais de recouvrement exigibles en sus du montant facturé
- Annulation des garanties financières accordées en cas de reprise de la prestation

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 3 % du montant TTC du tarif figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, la société MMDB se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler l'utilisation de toute offre souscrite par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Dans le cas où le client estime que la facture présente des erreurs ou anomalies, que ce soit tout ou en partie, il devra néanmoins s'acquitter de celle-ci dans les conditions normales définies ci-dessus. Le Prestataire s'engage à étudier la dite facture, avec le Client, dans les délais les plus brefs et à régulariser les erreurs éventuelles sur la facture suivante, sous forme d'avoir.

ARTICLE 5 - Fourniture des prestations

Installation du module :

Une fois la commande passée par le Client, le Prestataire s'engage à fournir dans les meilleurs délais toutes les informations nécessaires à l'installation du module sur le site Internet du Client. Dans le cas où le client souhaite que l'installation soit gérée par le Prestataire, le Prestataire s'engage à effectuer cette installation selon un planning et des conditions commerciales définies avec le Client.

Configuration du module/interface :

Le module/interface est configurable par le Client dès son installation terminée. Le Prestataire peut assister le Client dans cette phase, à la demande de celui-ci.

Utilisation du module/interface :

L'utilisation du module ou de l'interface en ligne par le Client sera possible dans un délai maximum de 24 heures à compter de la configuration de ceux-ci par ENVOI DU NET.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les prestations demandées par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client.

Toutefois, si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 30 jours après la date indicative ci-dessus précisée, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client ou du Prestataire. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Prestation de transport :

Le module installé permet au Client de gérer les expéditions des produits commandés sur son site Internet par ses propres clients.

Ainsi, chaque commande passée sur son site Internet déclenche une prestation de transport, gérée par le transporteur indiqué par le Prestataire.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'interruption ou de retard dans les prestations de transport, ainsi qu'il sera exposé à l'article 7.2. ci après, le client devant se rapprocher du transporteur.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Dans le cadre d'un module installé sur un site Internet ou de branchement en Webservice :

Toute commande passée sur le site Internet du Client déclenche une prestation de transport immédiate. Le Client reconnaît que pour la bonne exécution de cette prestation et la livraison de son client dans les meilleurs délais, aucune rétractation n'est possible.

Dans le cadre d'un envoi ponctuel, disponible sur le site internet du Prestataire et ne nécessitant pas l'installation d'un module :

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de l'acceptation de la commande de prestations de services pour annuler celle-ci, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur (notamment article L.221-2 du Code de la Consommation), sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation. Le remboursement des sommes déjà réglées par le Client sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 7 – Garantie – Responsabilité du Prestataire

7.1. Garantie

Le Prestataire garantit la mise en service des prestations expressément décrites ci-dessus.

Conformément aux dispositions légales, le Prestataire garantit le Client contre tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation dans l'utilisation du module et le rendant impropre à l'usage auquel il était destiné, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client, et contre tout défaut de conformité de celui-ci.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de trente jours à compter de leur découverte.

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier les services jugés défectueux dans une durée de trente jours à compter de la réception de l'écrit envoyé par le client (Lettre recommandée ou courrier électronique).

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des prestations payées par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les services fournis par l'intermédiaire du module d'ENVOI DU NET sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les services sont fournis, qu'il appartient au Client, seul responsable du choix des services demandés, de vérifier.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'interruption ou de retard dans les prestations de transport, le Client devant se référer aux Conditions Générales de Ventes du transporteur en cause, pouvant dans certains cas donner droit à remboursement et/ou indemnisation.

Dans le cadre de services garantis et donnant droit à un remboursement, en cas de retard ou de non livraison, le Client doit faire la demande de remboursement auprès d'ENVOI DU NET en lui rapportant la preuve des faits litigieux ainsi que du préjudice subi par le client.

Dans le cadre d'utilisation par le Client d'un compte E-commerçant si un remboursement doit avoir lieu, celui-ci s'effectuera par l'intermédiaire d'un avoir sur la prochaine facture.

Dans le cas d'un envoi ponctuel, le client pourra demander le remboursement par virement ou par Chèque Bancaire s'il a payé par ces moyens de paiements.

7.2. Responsabilité

En cas d'interruption des serveurs d'ENVOI DU NET, le Client peut continuer à prendre les commandes des clients et vendre ses produits. En revanche, il ne pourra pas générer d'étiquettes ni expédier ses produits durant la durée d'indisponibilité des serveurs.

Dans tous les cas, ENVOI DU NET garantit une remise en route des serveurs en quatre heures maximum.

En cas d'interruption d'une durée supérieure, le client peut demander des dommages et intérêts s'il estime que cette interruption lui a causé un préjudice réel et valable.

ENVOI DU NET s'engage à indemniser le Client sur la base du préjudice subi. En tout état de cause, le Fournisseur n'est pas responsable des préjudices indirects tels que notamment le préjudice commercial, la perte de clientèle, la perte de commande, ou la perte d'image de marque.

Le montant des dommages et intérêts auquel le Prestataire pourrait être condamné est limité au montant de la commande du Client.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès au Site Web du Client dues aux perturbations du réseau de télécommunication, le Client étant informé de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'Internet.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'interruption ou de retard dans les prestations de transport, le Client devant se référer aux Conditions Générales de Ventes du transporteur en cause.

Le Prestataire n'est pas tenu de vérifier le contenu des colis transportés avec son concours et ne saurait être tenu pour responsable de leur contenu et, le cas échéant, de leur caractère illégal ou contraire à l'ordre public.

7.3. Service Après vente et Réclamations sur les prestations d'expédition

Tout problème ou litige constaté sur une expédition réalisée via le module/interface d'ENVOI DU NET doit être communiqué, sans délai, à ENVOI DU NET uniquement.

A ce titre, le Prestataire met à disposition une interface d'ouverture de « tickets » sur laquelle le client pourra apporter tout élément relatif à ce problème / litige.

Dans tous les cas, et quelle que soit la raison, toute ouverture de ticket, doit s'accompagner d'un dossier complet comportant :

- copie de la facture de vente des produits expédiés,
- le montant Hors Taxes de la marchandise expédiée, dans un encart prévu à cet effet,
- une description claire du problème rencontré.

ENVOI DU NET déclare que les tickets ne répondant pas à ces critères ne seront pas traités.

ENVOI DU NET déclare ne pas pouvoir se substituer, ni anticiper les montants des remboursements décidés par un transporteur.

La décision d'indemniser ou non une expédition, ainsi que la détermination du montant d'indemnisation est à la discrétion du Transporteur en fonction des présentes CGV et/ou de ses propres conditions générales de vente et de transport dont le Client déclare avoir pleine connaissance.

A ce titre, ENVOI DU NET ne pourra reverser les indemnisations au Client, qu'une fois les avoirs préalablement obtenus de la part du Transporteur.

ARTICLE 8 – Informatique et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de la commande et à l'établissement des factures.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du module du Prestataire a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Mise à jour RGPD du 25 Mai 2018 :

Suite à l'entrée en vigueur des nouvelles conditions de Protection des données personnelles, MMDB tient à votre disposition sa Déclaration de Protection des Données Personnelles sur demande à contact@envoindunet.com.

ARTICLE 9- Propriété intellectuelle.

Le contenu, fonctions et données d'utilisation du module/interface/webservice sont la propriété du Prestataire et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu, fonctions ou données d'utilisation est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10- Droit applicable - Langue

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français. Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux du ressort du Tribunal de Grande Instance de Grasse seront compétents, en particulier, en matière commerciale, le Tribunal de Commerce d'ANTIBES.

ARTICLE 12 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Uniquement pour les prestations de services consenties au bénéfice des consommateurs article L221-11 du code de la consommation – Concerne les envois ponctuels par les particuliers).

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L 221-5 du Code de la consommation, et en particulier :

- les principales caractéristiques des services proposés, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et aux services concernés ;
- l'identité du professionnel (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ;
- le prix total des services toutes taxes comprises ou, lorsque le prix ne peut raisonnablement être calculé à l'avance du fait de la nature du service, le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires ou, lorsque ces frais ne peuvent raisonnablement être calculés à l'avance, la mention que ces frais peuvent être exigibles ;
- le cas échéant, les modalités de paiement, d'exécution, la date à laquelle le Prestataire s'engage exécuter le service et les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- le rappel de la garantie légale de conformité des services, l'existence d'un service après-vente et de garanties commerciales, le cas échéant, ainsi que les conditions y afférentes ;
- la durée du contrat, s'il y a lieu, ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction automatique, les conditions de résiliation du contrat.

ARTICLE 13 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le fait pour le Client d'installer le Module ENVOI DU NET sur son site internet, d'utiliser l'interface en ligne ou de se brancher au webservice fourni par le prestataire emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Par ailleurs, en réalisant une expédition avec un transporteur, le Client reconnaît avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente du transporteur utilisé et être informé de toute surcharge éventuelle pratiquée par ce transporteur.

Date, nom, signature du client et cachet commercial :